



**PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT**

**Periode 1 Januari 2022 sampai 31 Maret 2022**

**SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT**

**NILAI INDEKS**

**3,81 / 95,14%**

Jumlah	362 RESPONDEN	
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI : 265	
	PEREMPUAN : 97	
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 0	
	SD : 1	Diploma 2 : 0
	SMP : 0	Diploma 3 : 13
	SMU : 43	S1 : 182
	Diploma 1 : 3	S2 : 108
		S3 : 12
Pekerjaan	PNS : 207	SWASTA : 33
	TNI : 0	WIRUSAHA : 15
	POLRI : 0	TENAGA KONTRAK : 26
	LAINNYA : 81	

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ? 3,740
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang sarana dan prasarana yang menunjang dalam pelayanan ? 3,762
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan ? 3,776

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

**DATA REGISTER TINDAK LANJUT BELUM DIISI**

**Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.**

Jakarta, 4  
April 2022  
Direktur  
Jenderal  
Badan  
Peradilan  
Umum

PRIM  
HARYADI